

Algemene Voorwaarden Kattentrimsalon en Gedragsadvies Meowt

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtnemer: Meowt
2. Opdrachtgever: de eigenaar van de kat die met de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat voor de betreffende dienstverlening.
3. Kat(ten): de kat(ten) van de opdrachtgever, waarvoor een overeenkomst wordt/is afgesloten.
4. Overeenkomst: iedere tussen de ondernemer en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.
5. Diensten:
 - Trimmen: het ten aanzien van de gezondheid en/of welzijn verzorgen van de vacht van de kat.
 - Gedragstherapie: het geven van adviezen om het welzijn van de kat te verbeteren.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Artikel 3: Het aanbod

1. De opdrachtnemer brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
 - Het tijdstip waarvoor de gevraagde reservering geldt.
 - De prijs en de wijze van betaling hiervan.
 - De gevallen waarin de behandeling/de kat kan worden geweigerd.

Artikel 4: De overeenkomst

De overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.

Artikel 5: De prijs en prijswijzigingen

1. Prijsopgaven vinden plaats op basis van de ten tijde van de opgave geldende prijzen. Levering van goederen en diensten die niet in de prijsopgave zijn genoemd, worden uitzonderlijk berekend.
2. De prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst.
3. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
4. Alle genoemde tarieven zijn in euro's en zijn vrijgesteld van BTW.

Artikel 6: Extra kosten

- Extra kosten die gemaakt moeten worden bij behandeling van vervilting, en/of vlooiën tijdens een trimbehandeling worden doorberekend aan de opdrachtgever (zie hiervoor de prijslijst van de trimsalon).
- Bij het constateren van een eventuele schimmelinfectie zal de trimbehandeling per direct gestaakt worden vanwege besmettingsgevaar voor de opdrachtnemer.

Artikel 7: De betaling

1. Betaling van een trimbehandeling dient direct na de geleverde dienst plaats te vinden d.m.v. een betaalverzoek.
2. Bij annulering langer dan 48 uur voor het afgesproken tijdstip is er geen betaling verschuldigd.
3. Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor het afgesproken tijdstip is 50% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs verschuldigd (zie hiervoor de prijslijst van de trimsalon).
4. Bij annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip is 100% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs verschuldigd (zie hiervoor de prijslijst van de trimsalon).
5. Gedragsconsulten dienen altijd vooraf betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij het niet tijdig voldoen van het betaalverzoek omtrent gedragstherapie, heeft de opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te annuleren.

Artikel 7: Rechten en plichten van de opdrachtnemer

1. De opdrachtnemer verplicht zich om conform de gesloten overeenkomst van verzorging, advies en/of begeleiding deze dienst te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame opdrachtnemer betaamt.
2. De opdrachtnemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de opdrachtgever ten aanzien van de uitvoering van de verzorging, advies en/of begeleiding de kat(ten).

Artikel 8: Verantwoordelijkheden, rechten en plichten opdrachtgever

1. Informatieplicht: De opdrachtgever moet aan de opdrachtnemer alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde verzorging, advies en/of begeleiding van de kat.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de opdrachtnemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de kat(ten), tenzij dit de opdrachtgever niet is toe te rekenen.
3. De opdrachtgever is niet verplicht de adviezen van de opdrachtnemer op te volgen, echter kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van het niet opvolgen van de gegeven adviezen.

Artikel 9: Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst worden ingediend bij de. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de opdrachtgever zijn rechten verliest.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Meowt is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten.

Artikel 11: Garantie

De garantie op de geleverde dienst beperkt zich tot het verrichten van een gelijksoortige dienst en zal nimmer meer in kunnen houden dan het opnieuw verrichten van hetgeen ondeugdelijk is verricht.

Artikel 12: Nagels knippen

Bij iedere kat die de trimsalon binnenkomt voor een behandeling worden de nagels geknipt. Met het aangaan van een overeenkomst gaat u hier automatisch mee akkoord.

Artikel 13: Bereikbaarheid

Indien u tijdens een trimbehandeling niet aanwezig bent dan dient u bereikbaar te zijn. Indien u niet bereikbaar bent zal Kattentrimsalon Meowt naar eigen inzicht handelen.

Artikel 14. Afwijking van de algemene voorwaarden

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever worden vastgelegd.